

Datenschutzinformation – Datenerhebung am Stand

gemäß Art. 13 DSGVO – Stand: 01.05.2026

Wir freuen uns über Ihr Interesse an einer kostenlosen Versicherungs-Zweitmeinung. Bevor wir Ihre Daten aufnehmen, möchten wir Sie transparent darüber informieren, was mit diesen Daten passiert.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich für die Erhebung Ihrer Daten am Stand ist:

Credo Concierge Service GmbH Cosimastraße 121, 81925 München Vertretungsberechtigt: Hassan Hamed Abdulhamid (Geschäftsführer) Handelsregister: Amtsgericht München, HRB 284667 Telefon: +49 152 03695987 E-Mail: datenschutz@credoconcierge.de

2. Wofür werden Ihre Daten erhoben?

Wir erfassen Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Aufnahme Ihres aktuellen Versicherungsstatus und Ihrer Bedarfssituation
- Vermittlung Ihrer Anfrage an einen unabhängigen Versicherungsmakler nach §34d GewO, der Sie kostenlos und unverbindlich kontaktiert
- Beweissicherung Ihrer Einwilligung (Double-Opt-In per SMS/E-Mail) zum Schutz vor Missbrauch

3. Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** (Ihre ausdrückliche Einwilligung) für die Aufnahme und Weitergabe Ihrer Kontaktdaten an den Versicherungsmakler
- **§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG** in Verbindung mit Ihrer Einwilligung für die telefonische bzw. elektronische Kontaktaufnahme durch den Makler
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (berechtigtes Interesse) für die Beweissicherung des Einwilligungsvorgangs

4. Welche Daten erheben wir?

Wir erheben ausschließlich folgende Datenkategorien – und nur soweit für die Vermittlung erforderlich:

- **Stammdaten:** Anrede, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Anschrift bzw. Postleitzahl
- **Kontaktdaten:** Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Sozio-demografische Daten (optional):** Familienstand, Anzahl Kinder, Beruf, Bruttoeinkommen, Steuerklasse
- **Versicherungsbezogene Daten:** aktueller Versicherer, gewünschte Sparten (z. B. Kfz, Haftpflicht, Krankenversicherung), bestehende Verträge, Beratungsbedarf
- **Technische Erfassungsdaten:** Erfassungszeitpunkt, Standort des Stands, Promoter-ID, interner Quality-Score, DOI-Zeitstempel, SHA-256-Beweis-Hash, ggf. digitale Unterschrift

5. An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Ihre Daten werden ausschließlich an einen von Ihnen ausgewählten unabhängigen Versicherungsmakler nach §34d GewO weitergegeben. Der konkrete Name des Maklers wird Ihnen am Stand vor der Einwilligung genannt und in Ihrer Bestätigungsnachricht aufgeführt.

Aktueller Pilot-Empfänger: Georg Pörtl Versicherungsmakler (Eintragung gemäß §34d GewO)

Eine Weitergabe an weitere Empfänger – etwa zu Werbezwecken Dritter – erfolgt nicht.

6. Werden Ihre Daten ins Ausland übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb der EU/des EWR ist grundsätzlich nicht vorgesehen. Soweit zur technischen Verarbeitung Dienstleister mit Sitz außerhalb der EU eingesetzt werden (z. B. Google Workspace zur DOI-Bestätigung per E-Mail), erfolgt dies nur auf Grundlage gültiger EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) bzw. eines aktuellen Angemessenheitsbeschlusses (EU-US Data Privacy Framework).

7. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

- **Lead-Daten beim Verantwortlichen:** 3 Jahre ab Erteilung der Einwilligung. Bei Widerruf erfolgt unverzügliche Löschung.
- **DOI-Logs und Beweis-Hash:** 3 Jahre ab Erfassung (Beweissicherung). Bei einem laufenden Rechtsstreit länger, soweit erforderlich.
- **Buchhalterische Belege (z. B. Rechnungen):** 10 Jahre gemäß § 147 AO und § 14b UStG.

8. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben folgende Rechte gegenüber Credo Concierge Service GmbH:

- **Auskunft** über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- **Datenübertragbarkeit** in einem maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO)
- **Widerruf der Einwilligung** jederzeit für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.
- **Widerspruch** gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

Widerruf und Anfragen senden Sie bitte an: datenschutz@credoconcierge.de oder telefonisch +49 152 03695987.

9. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Wir berechnen intern einen sogenannten Quality-Score zur Priorisierung der Lead-Bearbeitung. Dieser Score dient ausschließlich der internen Reihenfolge und führt zu keiner automatisierten Einzelfallentscheidung mit rechtlicher Wirkung Ihnen gegenüber im Sinne von Art. 22 DSGVO.

10. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig für uns ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) Promenade 18, 91522 Ansbach
Telefon: +49 981 180093-0 E-Mail: poststelle@lda.bayern.de Web: www.lda.bayern.de

11. Freiwilligkeit der Datenangabe

Die Angabe Ihrer Daten ist vollständig freiwillig. Es entstehen Ihnen keinerlei Nachteile, wenn Sie keine Daten angeben oder Ihre Einwilligung verweigern. Die Einwilligung ist ausschließliche Grundlage für die kostenlose Vermittlung an den Versicherungsmakler.

